



RELATORIO ANUAL OUVIDORIA MUNICIPAL DE MATA –RS/2021.

A Ouvidoria Municipal é um canal de comunicação entre o cidadão e a administração.

Ela tem previsão na Lei Federal nº 13.460, de 26.06.2017, é regulamentada pela Instrução nº 1 da Ouvidoria-Geral da União da Controladoria-Geral da União, de 05.11.2014 e pela Lei Municipal nº 1.789, de 07 de Junho de 2019. E através da portaria nº223 de 28 de Junho de 2019 a qual designa o servidor municipal Acilino Simas Genro Neto, para exercer a função de ouvidor municipal, emite o relatório anual da ouvidoria municipal de Mata –RS/2021.

A ouvidoria municipal no ano de 2021 recebeu em seus canais de comunicação com a sociedade 25(vinte e cinco) manifestações, todas elas através da rede mundial de computadores, no sitio da Prefeitura Municipal e em seu “Link” Ouvidoria ao qual leva ao Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, do governo federal. Sendo em sua totalidade respondidas dentro do prazo estipulado. Continuamos assim com a meta desta ouvidoria de popularizar seus canais de atuação junto a seu público, difundindo as formas e meios de como ser acessada por aqueles que tiverem interesse em fazer suas manifestações.

Números de Manifestações:	25(vinte e cinco)	
Motivo das manifestações:	Reclamação: 15	Solicitação: 10
Pontos recorrentes:	Prestação de serviços do setor público.	
Providências adotadas:	Atendimento da demanda quando procede a reclamação ou solicitação.	

Mata, 25 de Janeiro de 2022.

Acilino Simas Genro Neto
Ouvidoria Municipal

RECEBI em 31/01/22
Rogério Kuhn
Rogério Kuhn
Prefeito Municipal